



Equipo
Abg MICHAEL



~ Julián Andrés...

Join conversation

teams.microsoft.com

Estás invitado a una reunión de Teams.

Jornadas de Capacitación en
Transversalización de la
PPLGBTI - ALM

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19:meeting_ODliOWZhYzkt-MTImYi00Zml1LTlhNDctZjFk-ZmQ1OGU5ODRj@thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2214de155f-e192-44da-994d-1913-d8658372%22%2c%22Oid%22%3a%2253325b8c-3f15-4099-b2a2-ca937108c2a1%22%7d

Pulsa en el vínculo o négallo en

Solo los **administradores** pueden enviar mensajes.

Microprácticas de cuidado en la atención ciudadana

La cultura del cuidado se construye en lo cotidiano.
Pequeñas acciones pueden generar grandes transformaciones.



Escucha activa

Permitir que la persona exprese su situación antes de responder.



Validación emocional

"Entiendo que esta situación puede resultar difícil para usted."



Lenguaje respetuoso

Evitar respuestas despersonalizadas o estigmatizantes.



Respiración consciente

Realizar pausas breves entre atenciones complejas.



Reconocimiento mutuo

Recordar que detrás de cada rol existe una persona.



Participantes de



Agregar personas

Agregar una sala

Administrar audio y el vídeo

En la reunión (60)

[Silenciar a todos](#)



Mileidy Yulieth Martinez Go...



Alba Marina Gonzalez Hidal...



Alvaro Bernal Ruiz



[Ver todos](#)

Otras personas invitadas (16)



BERNAL PRADO YULIANA ELISA



Carlos Arturo Paba Camargo

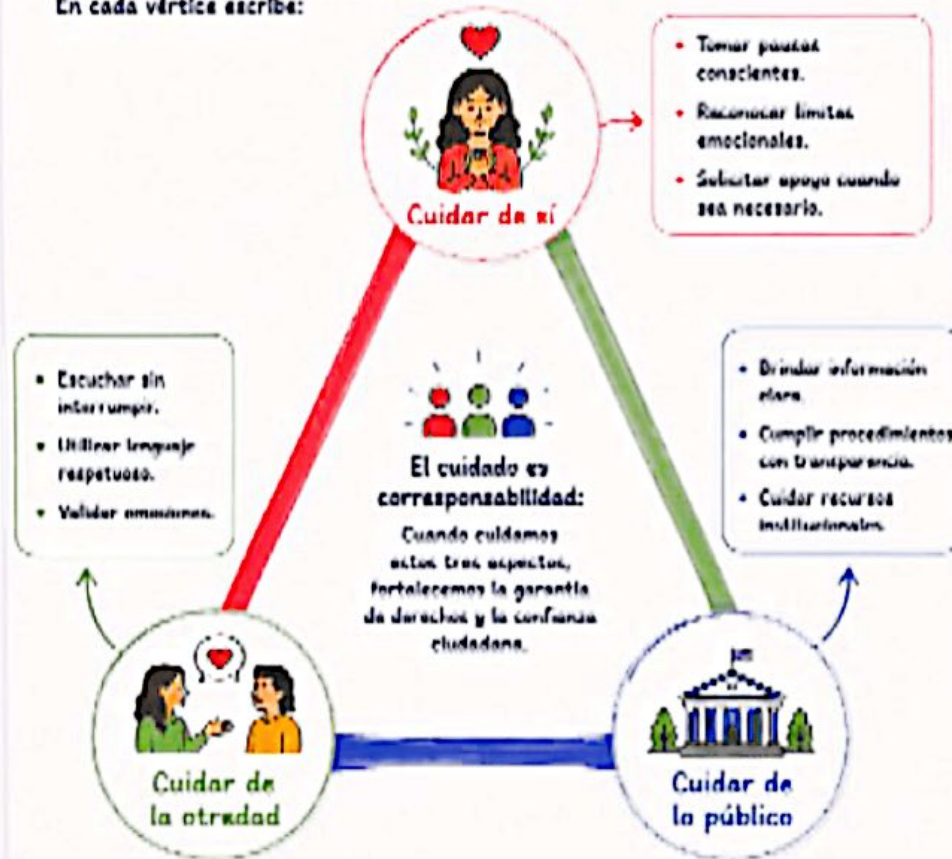


Emmanuel de Jesus Calderon Ramir...

Fase 2. El triángulo del cuidado (15 minutos)

Dibuja un triángulo grande en el tablero o papelógrafo.

En cada vértice escribe:



Cada equipo ubica acciones concretas en el vértice correspondiente y puede agregar otras que consideren importantes.



Los tres cuidados están conectados.
 Si uno se descuida, se afecta el equilibrio y la calidad de nuestro servicio a la ciudadanía.

